

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä 12.4.2018

1 Rekisterinpitäjä

LS Fysioterapia Oy/ Terapia- ja Työnohjauspalvelu Susiraja/ Lehtikankaan Lähihoito

Karankakatu 19, 87500 Kajaani / Välikatu 6 A 13, 87100 Kajaani

Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)

040-5056008 Liisa Strengell

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Liisa Strengell

Karankakatu 19, 87500 Kajaani

040-5056008

3 Rekisterin nimi

LS Fysioterapia Oy:n asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyntarkoitus

Yrityksemme, LS Fysioterapia Oy, tuottaa kuntouttavaa kotihoidon,- fysio,- ja psykoterapia,- sekä työnohjauspalveluita.

Ylläpidämme asiakastietoja sisältävää rekisteriä palveluiden tuottamiseen ja laskutukseen liittyen.

LS Fysioterapia Oy:n henkilökunta noudattaa asiakastietojen käsittelyssä aina seuraavia asetuksia:

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13§ (785/1992)

Laki sosiaali ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007).

5 Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedoista käy ilmi asiakkaan nimi, syntymäaika, sosiaaliturvatunnus, osoite, puhelinnumero sekä tarpeen mukaan lisäksi asiakkaan lähiomaisen/yhteyshenkilön nimi sekä yhteystiedot.

Lisäksi rekisteri sisältää kuvauksen asiakkaan tilaamasta palvelusta, palvelusuunnitelman, palvelusopimuksen sekä näihin liittyvät raportointilomakkeet, käyntipäivämäärät ja maksusitoumusten yksilöintitiedot.

Asiakaskäyntejä dokumentoidaan käyntikerroittain oleellisin osin. Tietoja käsitellään sekä manuaalisesti että sähköisesti.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään.

Tietoja saadaan myös palvelun kustannuksista vastaavilta tahoilta tai lähettävältä taholta (esim. KELA, palveluseteleiden myöntäjä) tai palvelun tilaajalta, esim. omaiset. Tietoa saadaan myös asiakassuhteen aikana tuotetuista palveluista.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan niille kustannuksista vastaaville tai lähettävälle taholle, joille LS Fysioterapia Oy/ Terapia – ja Työnohjauspalvelu sekä Lehtikankaan Lähihoito on raportointivollinen, (esim. KELA tai palvelusetelin myöntäjä).

Muille tahoille tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti, poikkeuksena kuitenkin asiakkaan itse niin pyytäessä. Esimerkiksi kuntoutukseen liittyen, asiakkaan pyynnöstä ja suostumuksella voidaan asiakkaan toimintakykyä tai tilannetta kuvaavaa tietoa luovuttaa hoitavalle lääkärille tai muulle asiakkaan ilmoittamalle taholle, esim. lähiomaiset.

Mikäli asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida antamansa suostumuksensa merkitystä ja seurauksia, tietoja voidaan antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Asiakkaalla on oikeus nähdä LS Fysioterapia Oy:n kirjaamat tiedot itsestään ja ne toimitetaan asiakkaalle kirjallisena. Virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto korjataan tai poistetaan. Henkilötietolaki 26§.

Asiakkaan laskutustiedot näkyvät kirjanpidossa ja tarvittaessa ulosottoviranomaiselle maksamattomien laskujen perinnän osalta.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakkaan tiedot poistetaan/ arkistoidaan sähköisestä rekisteristä ja manuaalinen aineisto arkistoidaan/ tuhotaan asianmukaisesti.

Rekisteritietoja luovutettaessa noudatetaan henkilötietolakia asiakkaan asemasta ja oikeuksista (785/92) 13§, muut 652/2000.

Lisäksi noudatetaan asiakkaan kanssa tehtyä palvelusopimusta.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Rekisterinsuojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Manuaalisesti tuotetut tiedot säilytetään erikseen lukitussa kaapissa siten, että vain työntekijöillä on pääsy tietoihin. Vaitiolovelvollisuutta noudatetaan asiakassuhteen aikana ja sen päätyttyä. Tietojen käsittelyssä noudatetaan aina tietoturva- ja tietosuojasääntöjä.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Asiakastietoihin pääsy on ainoastaan LS Fysioterapia Oy:n työntekijöillä.

Asiakasrekisteriin ei ole ulkoista verkkoyhteyttä ja yrityksen tietokoneet ovat ainoastaan työntekijöiden käytössä.

Aineistot säilytetään yrityksen tietokoneessa ja asiakashallintaohjelman arkistossa ja manuaalinen tiedosto lukittavassa arkistokaapissa.

Tietokoneaineisto on suojattu salasanalla ulkopuoliselta käytöltä.

Mainittuja tallennusvälineitä säilytetään lukitussa tilassa manuaalisen aineiston kanssa. Yrittäjä ja henkilökunta ovat suorittaneet tietoturvaan ja tietosuojan liittyvän koulutuksen.

10 Tarkastus-oikeus

Rekisteriin kirjattuihin henkilökohtaisiin tietoihin liittyy tarkastusoikeus (Henkilötietolaki 26§). Asiakkaalla on oikeus tutustua LS Fysioterapia Oy:n kirjaamat tiedot itsestään ja saada itseään koskevat asiakastiedot kirjallisena. Pyyntö esitetään suoraan LS Fysioterapia Oy:n yrittäjille. Virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto korjataan tai poistetaan viipymättä.

11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Oikaisupyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyyntöön pitää perustella ja yksilöidä tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja miten korjaus pyydetään tekemään. Rekisteriin tallennetun henkilötiedon korjaus vaatimus esitetään LS Fysioterapia Oy:n työntekijälle.

12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain (523/99) mukainen informointi:

Henkilötiedot tallennetaan rekisteriin, jota ylläpitää LS Fysioterapia Oy:n työntekijät.

Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne. Tietoja käsitellään vain palvelusuhteeseen liittyvinä. Rekisteriin tallennetut tiedot on mahdollista tarkistaa.